

Webチケットシステム 要求仕様書

Ver.1.0.0

DEAN2開発

本書の目的.....	2
Webチケットシステムの位置づけ.....	2
システム構成.....	2
機能一覧.....	3
各機能と操作の仕様.....	4
W-000 ナビゲーション.....	4
W-001 新規登録.....	5
W-002 退会.....	8
W-003 ログイン.....	9
W-004 ログアウト.....	10
W-005 パスワード再設定.....	10
W-006 マイページ.....	14
W-007 会員情報編集.....	15
W-008 予約購入.....	17
W-009 予約購入履歴.....	21
W-010 予約購入詳細.....	22
W-011 入場券分け与え(メール送信).....	23
W-012 問い合わせ.....	24
W-013 ログイン用QRコード.....	26
W-014 入場用QRコード.....	27
W-015 QRコードページ印刷プレビュー.....	28
W-900 エラー通知.....	29
エラー文言一覧.....	31
メール文面一覧.....	32
W-Mail-001-01.....	32
W-Mail-001-02.....	33
W-Mail-005-01.....	33
W-Mail-005-02.....	34
W-Mail-011-01.....	34
W-Mail-012-01.....	35
動作環境.....	36

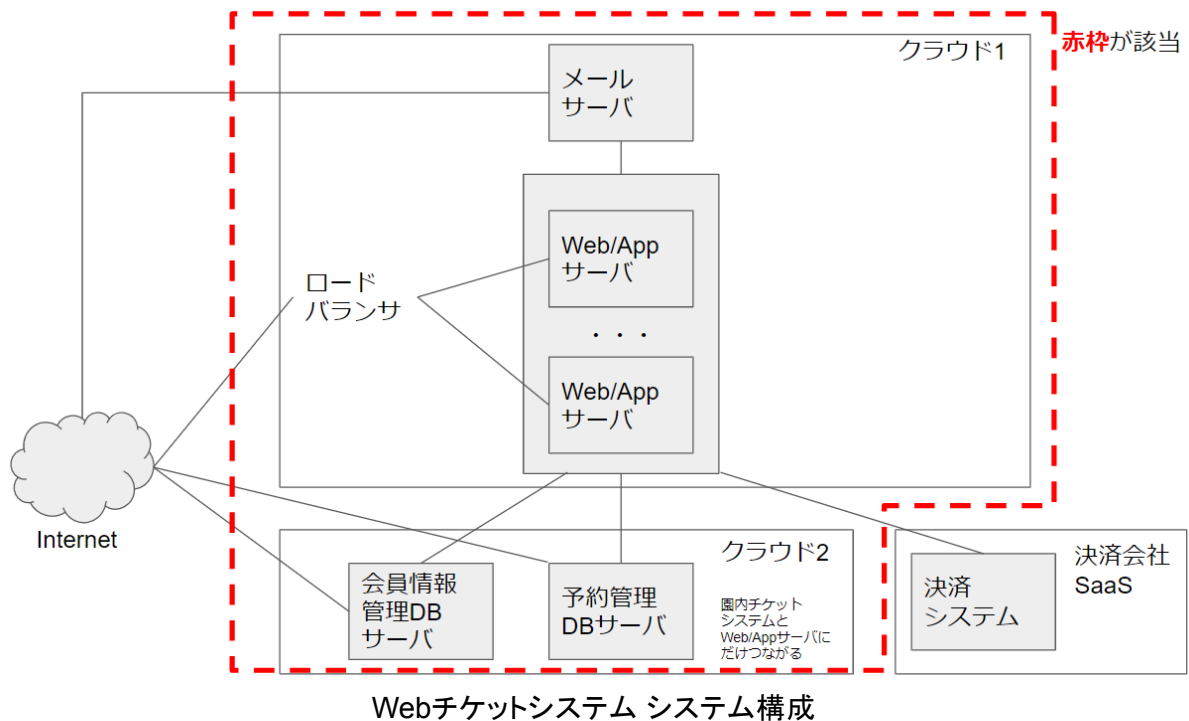
本書の目的

Webチケットシステムが持つべき機能や特徴・特性などを仕様として記載する。

Webチケットシステムの位置づけ

Webチケットシステムは、入場者にだんだん動物園入場システムで利用する時間指定入場券を事前に購入し、モバイル端末でペーパーレス入場できる機能を提供する。

システム構成



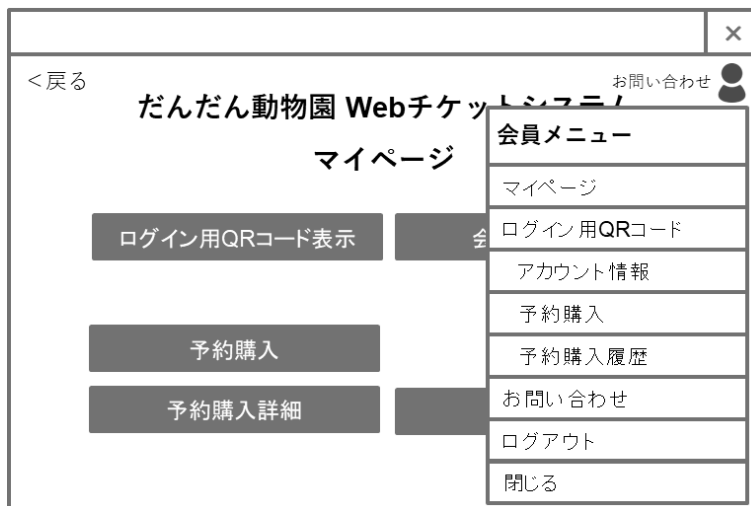
機能一覧

機能ID	機能名	説明
W-000	ナビゲーション	入場者が利用しやすいように、他ページへ誘導する。
W-001	新規登録	会員情報を入力して会員登録する。
W-002	退会	会員を退会する。
W-003	ログイン	Webチケットシステムにログインする。
W-004	ログアウト	Webチケットシステムからログアウトする。
W-005	パスワード再設定	会員のパスワードを再設定する。
W-006	マイページ	会員用のマイページメニューを表示する。
W-007	会員情報編集	会員情報を表示・変更する。
W-008	予約購入	Webチケット(時間指定入場券)を購入する。
W-009	予約購入履歴	Webチケット(時間指定入場券)の購入履歴を表示する。
W-010	予約購入詳細	購入したWebチケット(時間指定入場券)の詳細情報を表示する。
W-011	入場券分け与え (メール送信)	購入したWebチケット(時間指定入場券)のQRコードを指定メールアドレスに送付する。
W-012	問い合わせ	Webチケットシステムに関して問い合わせる。
W-013	ログイン用QRコード	券売機でログインの際に利用するログイン用QRコードを表示する。
W-014	入場用QRコード	入場の際に利用するWebチケット(時間指定入場券)の入場用QRコードを表示する。
W-015	QRコードページ印刷 プレビュー	入場の際に利用するWebチケット(時間指定入場券)の入場用QRコードの印刷用ページを表示する。
W-900	エラー通知	Webチケットシステム利用時にエラーが発生した場合に、入場者へ通知する。

各機能と操作の仕様

W-000 ナビゲーション

入場者が利用しやすい様に、他ページへ誘導する。



W-000-01 ナビゲーション

- 全画面のページ上部にナビゲーションを表示する。
- ナビゲーションは、表示されるものは「戻る」テキストリンク、「お問い合わせ」テキストリンク、会員メニューを持つ。
- 「戻る」テキストリンクを押すと、遷移前の画面に遷移する。
- 「お問い合わせ」テキストリンクを押すと、W-012-01 お問い合わせ画面に遷移する。
- 会員メニューはデフォルトでは閉じている。
- 会員メニューが非表示の際に、アイコンを押すとメニューを開く。
- 会員メニューが表示中の際に、アイコンを押すとメニューを閉じる。
- 会員メニューは、下記のメニューを持ち、メニューを押すとそれぞれの画面に遷移する。
閉じるメニューの場合は、メニューを閉じる。
 - マイページ
 - ログイン用QRコード
 - 会員情報編集
 - 予約購入
 - 予約購入履歴
 - お問い合わせ
 - ログアウト
 - 閉じる
- 未ログインの場合、会員メニューのいずれかを押すとW-003 ログイン画面に遷移する。
- 未ログインの場合、ログアウトのメニューは表示しない。

W-001 新規登録

会員情報を入力して登録する。

- 新規登録機能は、W-001-01 新規登録画面、W-001-02 新規登録認証メール送信完了画面、W-001-03 新規登録完了画面、W-001-04 新規登録認証URL有効期限切れ画面を持つ。

だんだん動物園 Webチケットシステム

新規登録

氏名 (姓) (名)

ふりがな (せい) (めい)

メールアドレス

パスワード

パスワード確認

生年月日

1988/12/11

郵便番号

都道府県

住所

認証メールを送信する

W-001-01 新規登録画面

- W-001-01 新規登録画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、会員情報入力項目、「認証メールを送信する」ボタンを持つ。
 - 会員情報入力項目として下記を持つ。
 - 「氏名(姓)」入力テキストフィールド
 - 「氏名(名)」入力テキストフィールド
 - 「ふりがな(せい)」入力テキストフィールド
 - 「ふりがな(めい)」入力テキストフィールド
 - 「メールアドレス」入力テキストフィールド
 - 「パスワード」入力テキストフィールド
 - 「パスワード確認」入力テキストフィールド
 - 「生年月日」入力テキストフィールド
 - 「郵便番号」入力テキストフィールド
 - 「都道府県」ドロップダウンリスト
 - 「住所」入力テキストフィールド

- デフォルト表示では、すべての入力テキストフィールドは未入力、「認証メールを送信する」ボタンは活性状態になる。
- 「氏名(姓)」、「氏名(名)」、「ふりがな(せい)」、「ふりがな(めい)」の入力テキストフィールドは、64文字まで入力可能。
- 「メールアドレス」の入力テキストフィールドは、256文字まで入力可能で、257文字以降は入力できない。登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.(ドット)」、「_」(アンダーバー)、「@」(アットマーク)。
- 「新しいパスワード」入力テキストフィールド、「新しいパスワード確認」入力テキストフィールドは、36文字までしか入力できない。入力されたパスワードは「●」でマスクされる。
- 「生年月日」入力テキストフィールドは、半角英数字しか入力できない。入力された生年月日は「YYYY / MM / DD」(年/月/日)で表示される。
- 「郵便番号」入力テキストフィールドは、7文字以内の半角数字しか入力できない。
- 「都道府県」ドロップダウンリストは、47都道府県を選択できる。
- 「住所」入力テキストフィールドは、128文字まで入力可能。
- 「認証メールを送信する」ボタンを押すと、入力したメールアドレスに、メール(W-Mail-001-01)を送信し、W-001-02 新規登録認証メール送信完了画面に遷移する。
 - 入力に誤りがある場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-001 ~ E-012)を表示し、遷移しない。
 - 送信出来ない場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-019 送信に失敗しました。)を表示し、遷移しない。



W-001-02 新規登録認証メール送信完了画面

- W-001-02 新規登録認証メール送信完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「ログイン」ボタンを持つ。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-003-01 ログイン画面に遷移する。



W-001-03 新規登録完了画面

- メールに記載されている新規登録認証URLに認証メール送信から一時間以内にアクセスした場合は、入力したメールアドレスに、メール(W-Mail-001-02)を送信し、W-001-03 新規登録完了画面を表示する。
- W-001-03 新規登録完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「マイページへ」ボタンを持つ。
- 「マイページへ」ボタンを押すと、W-006-01 マイページ画面に遷移する。



W-001-04 新規登録認証URL有効期限切れ画面

- メールに記載されている新規登録認証URLに認証メール送信から一時間以上経過してからアクセスした場合は、W-001-04 新規登録認証URL有効期限切れ画面を表示する
- W-001-04 新規登録認証URL有効期限切れ画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「新規登録へ」ボタンを持つ。
- 「新規登録へ」ボタンを押すと、W-001-01 新規登録画面に遷移する。

W-002 退会

会員を退会する。

- 退会機能は、W-002-01 退会手続き画面、W-002-02 退会完了画面を持つ。

W-002-01 退会手続き画面

- W-002-01 退会手続き画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「上記事項に同意の上、退会手続きを行います」チェックボックス、「退会する」ボタンを持つ。
- デフォルト表示では、チェックボックスはFALSEになる。
- 「上記事項に同意の上、退会手続きを行います」チェックボックスが有効でない場合は、「退会する」ボタンが非活性状態になり、押せない。
- 利用可能なWebチケット(時間指定入場券)がある場合は、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-012 利用可能な入場券があるため、退会できません。)を表示し「退会する」ボタンが非活性状態になり、押せない。

W-002-02 退会完了画面

- W-002-02 退会完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「ログイン」ボタンを持つ。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-003-01 ログイン画面に遷移する。

W-003 ログイン

Webチケットシステムにログインする。

- ログイン機能は、W-003-01 ログイン画面を持つ。

W-003-01 ログイン画面

- W-003-01 ログイン画面は、下記の構成になる。
 - 「メールアドレス」入力テキストフィールド、「パスワード」入力テキストフィールド、「ログイン」ボタン、「新規登録はこちら」リンク、「パスワードを忘れた方」リンクを持つ。
- デフォルト表示では、「メールアドレス」入力テキストフィールド、「パスワード」入力テキストフィールドは未入力、「ログイン」ボタンは活性状態になる。
- 「メールアドレス」の入力テキストフィールドは、256文字まで入力可能で、257文字以降は入力できない。登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.(ドット)」、「_」(アンダーバー)、「@」(アットマーク)。
- 「パスワード」入力テキストフィールドは、36文字までしか入力できない。入力されたパスワードは入力されたタイミングで「●」でマスクされる。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-006-01 マイページ画面に遷移する。
 - 有効でないメールアドレスの場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-004 正しいメールアドレスを入力してください。)を表示し、遷移しない。
 - パスワードの文字の入力規則(半角英数字記号8～36文字)を満たしていない場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-005 パスワードは半角英数字記号で入力してください。)を表示し、遷移しない。

- メールアドレスもしくはパスワードのいずれかが正しくない場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-013 メールアドレスまたはパスワードが正しくありません。)を表示し、遷移しない。
- 「新規登録はこちら」リンクを押すと、W-001-01 新規登録画面に遷移する。
- 「パスワードを忘れた方」リンクを押すと、W-005-01 パスワード再設定申請画面に遷移する。

W-004 ログアウト

Webチケットシステムからログアウトする。

- ログアウト機能は、W-004-01 ログアウト完了画面を持つ。
- ナビゲーション>会員メニュー>ログアウトを押すと、W-004-01 ログアウト完了画面に遷移する。



W-004-01 ログアウト完了

- W-004-01 ログアウト完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「ログイン」ボタンを持つ。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-003-01 ログイン画面に遷移する。

W-005 パスワード再設定

会員のパスワードを再設定する。

- パスワード再設定機能は、W-005-01 パスワード再設定申請画面、W-005-02 パスワード再設定メール送信完了画面、W-005-03 パスワード再設定画面、W-005-04 パスワード再設定完了画面、W-005-05 パスワード再設定URL有効期限切れ画面を持つ。

W-005-01 パスワード再設定申請画面

- W-005-01 パスワード再設定申請画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「メールアドレス」入力テキストフィールド、「送信する」ボタンを持つ。
- 「メールアドレス」の入力テキストフィールドは、256文字まで入力可能で、257文字以降は入力できない。登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.」(ドット)、「_」(アンダーバー)。
- 「送信する」ボタンを押すと、入力したメールアドレスに、メール(W-Mail-005-01)を送信し、W-005-02 パスワード再設定メール送信完了画面に遷移する。
 - 有効でないメールアドレスの場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-004 正しいメールアドレスを入力してください。)を表示し、遷移しない。
 - 送信出来ない場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-019 送信に失敗しました。)を表示し、遷移しない。

W-005-02 パスワード再設定メール送信完了画面

- W-005-02 パスワード再設定メール送信完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「ログイン」ボタンを持つ。
- 「ログイン」ボタンを押すと、ログイン画面に遷移する。

W-005-03 パスワード再設定画面

- W-005-03 パスワード再設定画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「新しいパスワード」入力テキストフィールド、「新しいパスワード確認」入力テキストフィールド、「パスワードを再設定する」ボタンを持つ。
- 「新しいパスワード」入力テキストフィールド、「新しいパスワード確認」入力テキストフィールドは、36文字までしか入力できない。入力されたパスワードは、入力したタイミングで「●」でマスクされる。
- 「パスワードを再設定する」ボタンを押すと、入力された返信先メールアドレスに、メール (W-Mail-005-02)を送信し、W-005-04 パスワード再設定完了画面に遷移する。
 - 新しいパスワードと新しいパスワード確認の入力規則を満たしていない場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-005 パスワードは半角英数字記号で入力してください。)を表示し、遷移しない。
 - 新しいパスワードと新しいパスワード確認の文字数制限を満たしていない場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-006パスワードは半角英数字記号8～36文字にしてください。)を表示し、遷移しない。
 - 新しいパスワードと新しいパスワード確認の内容が一致しない場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-007 パスワードが一致しません。)を表示し、遷移しない。



W-005-04 パスワード再設定完了画面

- W-005-04 パスワード再設定完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「ログイン」ボタンを持つ。
- 「ログイン」ボタンを押すと、ログイン画面に遷移する。



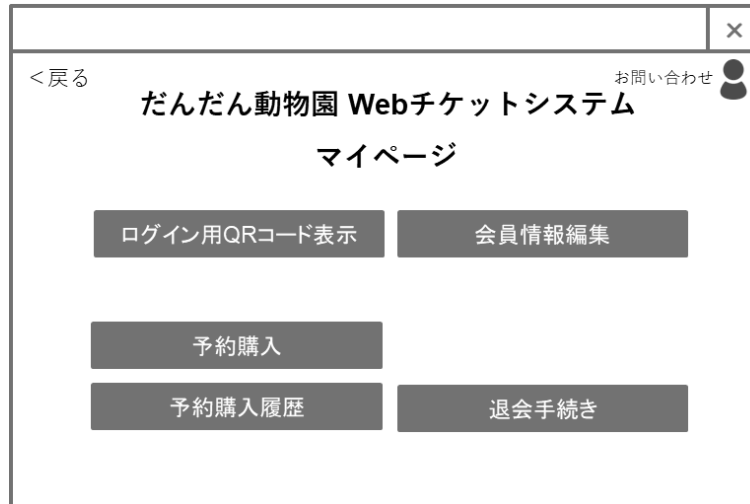
W-005-05 パスワード再設定URL有効期限切れ画面

- メールに記載されているパスワード再設定URLに再設定メール送信から一時間以上経過してからアクセスした場合は、W-005-05 パスワード再設定URL有効期限切れ画面を表示する
- W-005-05 パスワード再設定URL有効期限切れ画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「パスワード再設定申請へ」ボタンを持つ。
- 「パスワード再設定申請へ」ボタンを押すと、W-005-01 パスワード再設定申請画面に遷移する。

W-006 マイページ

会員用のマイページメニューを表示する。

- マイページ機能は、W-006-01 マイページ画面を持つ。



W-006-01 マイページ画面

- W-006-01 マイページ画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、下記メニューを持つ。
 - それぞれのメニューボタンを押すと、下記記載の特定画面に遷移する。
 - 「ログイン用QRコード表示」メニュー
 - ログイン用QRコード画面に遷移する。
 - 「会員情報編集」メニュー
 - 会員情報編集画面に遷移する。
 - 「予約購入」メニュー
 - 予約購入画面に遷移する。
 - 「予約購入履歴」メニュー
 - 予約購入履歴画面に遷移する。
 - 「退会手続き」メニュー
 - 退会手続き画面に遷移する。

W-007 会員情報編集

会員情報を表示・変更する。

- 会員情報編集機能は、W-007-01 会員情報編集画面を持つ。

W-007-01 会員情報編集画面

- W-007-01 会員情報編集画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、会員情報入力項目、「更新する」ボタンを持つ。
 - 会員情報入力項目として下記を持つ。
 - 「氏名(姓)」入力テキストフィールド
 - 「氏名(名)」入力テキストフィールド
 - 「ふりがな(せい)」入力テキストフィールド
 - 「ふりがな(めい)」入力テキストフィールド
 - 「メールアドレス」入力テキストフィールド
 - 「パスワード」入力テキストフィールド
 - 「パスワード確認」入力テキストフィールド
 - 「生年月日」入力テキストフィールド
 - 「郵便番号」入力テキストフィールド
 - 「都道府県」ドロップダウンリスト
 - 「住所」入力テキストフィールド
- デフォルト表示では、すべての入力テキストフィールドは登録情報を表示し、「更新する」ボタンは非活性状態になる。

- 「氏名(姓)」、「氏名(名)」、「ふりがな(せい)」、「ふりがな(めい)」の入力テキストフィールドは、64文字まで入力可能。
- 「メールアドレス」の入力テキストフィールドは、256文字まで入力可能で、257文字以降は入力できない。登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.(ドット)」、「_」(アンダーバー)。
- 「パスワード」入力テキストフィールド、「パスワード確認」入力テキストフィールドは、36文字までしか入力できない。入力されたパスワードは、入力されたタイミングで「●」でマスクされる。
- 「生年月日」入力テキストフィールドは、半角英数字しか入力できない。入力された生年月日は「YYYY / MM / DD」で表示される。
- 「郵便番号」入力テキストフィールドは、7文字以内の半角数字しか入力できない。
- 「都道府県」ドロップダウンリストは、47都道府県を選択できる。
- 「住所」入力テキストフィールドは、128文字まで入力可能。
- 登録情報と入力内容が異なる場合、「更新する」ボタンは非活性状態になる。
- 「更新する」ボタンを押すと、W-006-01 マイページ画面に遷移する。
 - 入力に誤りがある場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-001 ~ E-011)を表示し、遷移しない。

W-008 予約購入

Webチケット(時間指定入場券)を購入する。

- 予約購入機能は、W-008-01 予約購入画面、W-008-02 お支払方法選択画面、W-008-03 予約購入確認画面、W-008-04 予約購入完了画面を持つ。

W-008-01 予約購入画面

- W-008-01 予約購入画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「入場日」日付入力フォーム、「購入枚数」ドロップダウンリスト、「指定時間帯」エリア、「お支払方法選択へ」ボタンを持つ。
- デフォルト表示では、以下の通り。
 - 「入場日」日付入力フォームは現在日付になる。
 - 「購入枚数」ドロップダウンリストは両方とも0枚選択になる。
 - 「時間帯指定」エリア(指定時間帯)は、空白かつ
 - 「時間帯指定」エリア(エリア下部の指定時間帯選択肢表示)は、現在日付の時間枠の購入可能状態を表示する。
 - 「お支払方法選択へ」ボタンは非活性状態になる。
- 「入場日」日付入力フォームに日付を指定すると「指定時間帯」エリアの表示が更新される。
- 「指定時間帯」エリアの時間枠指定は、「現在の時刻の1時間後の次の枠」から「29日後の最終入場」までが指定可能。
 - 具体的な購入期間制限(現在時刻 2023/4/27 10:05の場合)
 - 2023/4/27 11:30~12:00 から 2023/5/26 17:00~17:30 まで

- 「指定時間帯」が購入可能かは、下記の「時間枠指定」ボタン表記で入場者に通知する。
 - 「○」ボタン
 - 通知条件: 入場券残数が10枚以上である。
 - 「△:残<入場券残数>」ボタン
 - 通知条件: 入場券残数が10枚未満である。
 - 「×」ボタン
 - 該当時間が現在時刻の1時間以降より前の時間帯である。
 - 入場券残数が10枚未満かつ購入枚数未満である。
- 「入場日」日付入力フォームの入力、「購入枚数」ドロップダウンリストの選択、「お支払方法選択へ」ボタンを押すタイミングで、「時間枠指定」ボタン表記を更新する。
- 「○」ボタンまたは「△:残<入場券残数>」ボタンを押すと、指定時間帯に指定時間枠を表示し、「お支払方法選択へ」ボタンを活性状態にする。
- 「×」ボタンは、非活性状態になっており、入場者は押せない。
- 「お支払方法選択へ」ボタンを押すと、W-008-02 お支払方法選択画面に遷移する。
 - 入力に誤りがある場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-014 ~ E-017)を表示し、遷移しない。
 - 購入確認時に既に購入可能な入場券残数が無かった場合、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-020 購入できる入場券残数がありません。)を表示し、遷移しない。

Webチケットシステム

だんだん動物園 Webチケットシステム

お支払い方法選択

☒ クレジットカード決済 対応カード: ブランドA、ブランドB、ブランドC

カード番号

カード名義

カード有効期限

セキュリティコード

☐ QRコード決済(ASTER Pay)

購入確認へ

W-008-02 お支払方法選択画面

- W-008-02 お支払方法選択画面は、下記の構成になる。

- ナビゲーション、「クレジットカード決済」ラジオボタンおよび「クレジットカード情報記載」エリア、「QRコード決済(ASTER Pay)」ラジオボタン、「購入確認へ」ボタンを持つ。
- 「クレジットカード情報記載」エリアは下記の項目を持つ。
 - 「カード番号」入力テキストフィールド
 - 「カード名義」入力テキストフィールド
 - 「カード有効期限」入力テキストフィールド
 - 「セキュリティコード」入力テキストフィールド
- デフォルトでは、「クレジットカード決済」ラジオボタンが選択されている。すべての入力テキストフィールド、ドロップダウンリストは未入力になる。
- 「カード番号」入力テキストフィールドは、16文字以内の半角英字しか入力できない。
- 「カード名義」入力テキストフィールドは、64文字以内の半角英数字しか入力できない。
- 「カード有効期限」入力テキストフィールドは、半角英数字しか入力できない。入力されたカード有効期限は「MM / YYYY」で表示される。
- 「セキュリティコード」入力テキストフィールドは、4文字以内の半角数字しか入力できない。
- 「購入確認へ」ボタンを押すと、W-008-03 予約購入確認画面に遷移する。
 - クレジット情報が未入力もしくは利用できないブランド(ブランドA,ブランドB,ブランドC以外)のクレジットカード情報を入力の場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-018 正しいクレジットカード情報を入力してください。)を表示し、遷移しない。

The screenshot shows a web interface for 'だんだん動物園 Webチケットシステム' (Dandan Zoo Web Ticket System). The title is '予約購入確認' (Reservation Purchase Confirmation). It displays the following information:

- 入場日 (Entry Date): 2023年05月01日
- 入場時間 (Entry Time): 12:00 ~ 12:30
- お支払金額 (Payment Amount): 800円
- 内訳 (Breakdown):
 - おとな (Adult): 1枚 × 400円
 - こども (Child): 2枚 × 200円
- お支払方法 (Payment Method): クレジットカード

At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Return) and '購入する' (Purchase).

W-008-03 予約購入確認画面

- W-008-03 予約購入確認画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、購入情報、「戻る」ボタン、「購入する」ボタンを持つ。
- 「戻る」ボタンを押すと、W-008-02 お支払方法選択画面に遷移する。
- 「購入する」ボタンを押すと、決済会社の決済サイトに遷移し、購入手続きが完了すると、W-008-04 予約購入完了画面に遷移する。
 - 予約購入エラーが発生した場合に、W-900-01 予約購入エラー画面に遷移する。



W-008-04 予約購入完了画面

- W-008-04 予約購入完了画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「予約購入詳細へ」ボタンを持つ。
- 「予約購入詳細へ」ボタンを押すと、該当のW-010-01 予約購入詳細画面に遷移する。

W-009 予約購入履歴

Webチケット(時間指定入場券)の購入履歴を表示する。

- 予約購入履歴機能は、W-009-01 予約購入履歴画面を持つ。

だんだん動物園 Webチケットシステム

予約購入履歴

購入日時	購入番号	入場日	入場時間	おとな	こども	
2023年 06月01日 16:43	202306011 64330	2023年 07月01日	12:00~12:30	1枚	2枚	>
2023年 05月01日 16:43	202305011 64330	2023年 06月01日	12:00~12:30	2枚	2枚	>
2023年 04月01日 16:43	X20230601 164330	2023年 05月01日	12:00~12:30	1枚	0枚	>
...	>

< 前へ 1 2 3 ... 5 次へ >

W-009-01 予約購入履歴画面

- W-009-01 予約購入履歴画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、購入履歴情報、ページネーションを持つ。
- 購入履歴情報のレコードは購入日時の降順で表示する。
- 購入履歴情報のレコードを押すと、該当の予約購入詳細画面に遷移する。
- ページネーションは、1ページあたり30件を表示する。

W-010 予約購入詳細

購入したWebチケット(時間指定入場券)の詳細情報を表示する。

- 予約購入詳細機能は、W-010-01 予約購入詳細画面を持つ。

< 戻る
 お問い合わせ

だんだん動物園 Webチケットシステム

予約購入詳細

購入日時：2023年04月01日 16:43

購入番号 : 20230401164330
 入場日 : 2023年05月01日
 入場時間 : 12:00 ~ 12:30

おとな : 1枚
 こども : 2枚

入場券ID	券種	オプション		
AD202305051400032	おとな	入場券を送る	QRコード表示	印刷プレビュー
CH202305051400033	こども	入場券を送る	QRコード表示	印刷プレビュー
CH202305051400034	こども	入場券を送る	QRコード表示	印刷プレビュー

W-010-01 予約購入詳細画面

- W-010-01 予約購入詳細画面は、下記の構成になる。
 - 予約購入詳細情報として、購入日時、購入番号、入場日、入場時間、券種おとな、こどもの入場券枚数を表示する。
 - 各購入入場券情報は下記を持つ
 - 入場券ID、券種を表示する。
 - オプションとして、「入場券を送る」ボタン、「QRコード表示」ボタン、「印刷プレビュー」ボタンを持つ。
 - モバイルブラウザで閲覧した場合、「印刷プレビュー」ボタンは表示されない。
- 「入場券を送る」ボタンを押すと入場券を送る画面に遷移する。
- 「QRコード表示」ボタンを押すと入場用QR画面に遷移する。
- 「印刷プレビュー」ボタンを押すとQRコードページ印刷プレビュー画面に遷移する。

W-011 入場券分け与え(メール送信)

購入したWebチケット(時間指定入場券)のQRコードを指定メールアドレスに送付する。

- 入場券分け与え(メール送信)機能は、W-011-01 入場券分け与え(メール送信)画面を持つ。

W-011-01 入場券分け与え(メール送信)画面

- W-011-01 入場券分け与え(メール送信)画面は、下記の構成になる。
 - 「メールアドレス」入力テキストフィールド、「戻る」ボタン、「送信する」ボタンを持つ。
- 「メールアドレス」の入力テキストフィールドは、256文字まで入力可能で、257文字以降は入力できない。登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.」(ドット)、「_」(アンダーバー)、「@」(アットマーク)。
- ×ボタン、「戻る」ボタンを押すと、モーダルを閉じ、W-010-01 予約購入詳細画面に遷移する
- 「送信する」ボタンを押すと、入力したメールアドレスに、メール(W-Mail-011-01)を送信し、お問い合わせ送信完了画面に遷移する。
 - 有効でないメールアドレスの場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-004 正しいメールアドレスを入力してください。)を表示し、遷移しない。
 - 送信出来ない場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-019 送信に失敗しました。)を表示し、遷移しない。

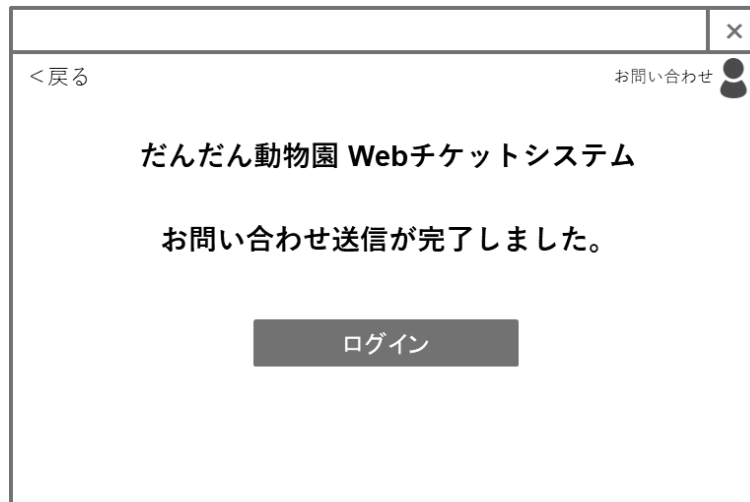
W-012 お問い合わせ

Webチケットシステムに関して問い合わせる。

- 問い合わせ機能は、W-012-01 お問い合わせ画面、W-012-02 お問い合わせ送信完了画面を持つ。

W-012-01 お問い合わせ画面

- W-012-01 お問い合わせ画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーション、「返信先メールアドレス」入力テキストフィールド、「お問い合わせ内容」の入力テキストフィールド、「送信する」ボタンを持つ。
 - ログイン済みの場合は、「返信先メールアドレス」入力テキストフィールドは表示しない。
- デフォルト表示では、「返信先メールアドレス」入力テキストフィールド、「お問い合わせ内容」の入力テキストフィールドは未入力、「送信する」ボタンは非活性状態になる。
- 「返信先メールアドレス」の入力テキストフィールドは、256文字まで入力可能で、257文字以降は入力できない。登録可能な文字の種類は半角英数字および「-」(ハイフン)、「.」(ドット)、「_」(アンダーバー)、「@」(アットマーク)。
- 「お問い合わせ内容」の入力テキストフィールドは、1000文字まで入力可能で、1001文字以降は入力できない。
- 表示されている入力テキストフィールドがすべて入力されると、「送信する」ボタンが活性状態になる。
- 「送信する」ボタンを押すと、入力された返信先メールアドレスもしくは会員情報に記載のメールアドレスに、メール(W-Mail-012-01)を送信し、お問い合わせ送信完了画面に遷移する。
 - 有効でないメールアドレスの場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-004 正しいメールアドレスを入力してください。)を表示し、遷移しない。
 - 送信出来ない場合に、エラーメッセージ通知エリアにエラーメッセージ(E-019 送信に失敗しました。)を表示し、遷移しない。



W-012-02 お問い合わせ送信完了画面

- W-012-01 お問い合わせ画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーションを持つ。
 - 未ログインの場合は、「ログイン」ボタンを表示する。
 - ログイン済みの場合は、「マイページへ」ボタンを表示する。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-003-01 ログイン画面に遷移する。
- 「マイページへ」ボタンを押すと、W-006-01 マイページ画面に遷移する。

W-013 ログイン用QRコード

券売機でログインの際に利用するログイン用QRコードを表示する。

- ログイン用QRコード機能は、W-013-01 ログイン用QRコード画面を持つ。



W-013-01 ログイン用QRコード画面

- W-014-01 ログイン用QRコード画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーションを持つ。
 - ログイン用QRコードを表示する。
- 有効期限が過ぎた場合に、ブラウザを更新すると、更新時刻から5分間有効なQRコードを表示する。また、表示されているQRコードの有効期限が過ぎていない場合は、ブラウザを更新してもQRコードは更新されない。

W-014 入場用QRコード

入場の際に利用するWebチケット(時間指定入場券)の入場用QRコードを表示する。

- 入場用QRコード機能は、W-014-01 入場用QRコード画面を持つ。



W-014-01 入場用QRコード画面

- W-014-01 入場用QRコード画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーションを持つ。
 - 入場券情報として、入場日、入場時間、入場券ID、入場用QRコードを表示する。

W-015 QRコードページ印刷プレビュー

入場の際に利用するWebチケット(時間指定入場券)の入場用QRコードの印刷用ページを表示する。

- QRコードページ印刷プレビュー機能は、W-015-01 QRコードページ印刷プレビュー画面を持つ。



W-015-01 QRコードページ印刷プレビュー画面

- QRコードページ印刷プレビュー機能は、W-015-01 QRコードページ印刷プレビュー画面を持つ。
- W-015-01 QRコードページ印刷プレビュー画面は、下記の構成になる。
 - ナビゲーションと「このページを印刷する」ボタンを持つ。
 - 入場券情報として、入場日、入場時間、入場券ID、入場用QRコードを表示する。
- 「このページを印刷する」ボタンを押すと、印刷ダイアログを表示する。

W-900 エラー通知

Webチケットシステム利用時にエラーが発生した場合に、入場者へ通知する。



W-900-01 予約購入エラー画面

- 予約購入エラーが発生した場合に、W-900-01 予約購入エラー画面に遷移する。
- W-900-01 予約購入エラー画面は、下記の構成になる。
 - 未ログインの場合は、「お問い合わせへ」ボタンを表示する。
 - ログイン済みの場合は、ナビゲーションと「お問い合わせへ」ボタンを表示する。
- 「お問い合わせへ」ボタンを押すと、W-012-01 お問い合わせ画面に遷移する。



W-900-02 ネットワーク混雑エラー画面

- ネットワークエラーが発生した場合に、W-900-02 ネットワーク混雑エラー画面に遷移する。
- W-900-02 ネットワーク混雑エラー画面は、下記の構成になる。
 - 未ログインの場合は、「ログイン」ボタンを表示する。
 - ログイン済みの場合は、ナビゲーションと「マイページへ」ボタンを表示する。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-003-01 ログイン画面に遷移する。
- 「マイページへ」ボタンを押すと、W-006-01 マイページ画面に遷移する。



W-900-03 404エラー画面

- 入場者が存在しないページURLにアクセスした場合に、W-900-03 404エラー画面に遷移する。
- W-900-03 404エラー画面は、下記の構成になる。
 - 未ログインの場合は、「ログイン」ボタンを表示する。
 - ログイン済みの場合は、ナビゲーションと「マイページへ」ボタンを表示する。
- 「ログイン」ボタンを押すと、W-003-01 ログイン画面に遷移する。
- 「マイページへ」ボタンを押すと、W-006-01 マイページ画面に遷移する。

エラー文言一覧

エラー文言ID	文言	エラー条件
E-001	氏名が入力されていません。	該当テキストフィールドが未入力である。
E-002	氏名(ふりがな)が入力されていません	該当テキストフィールドが未入力である。
E-003	メールアドレスが入力されていません。	該当テキストフィールドが未入力である。
E-004	正しいメールアドレスを入力してください。	該当テキストフィールドで“@”が入力されていない。
E-005	パスワードは半角英数字記号で入力してください。	該当テキストフィールドで半角英数字記号以外が入力されている
E-006	パスワードは半角英数字記号8～36文字にしてください。	該当テキストフィールドの入力が8文字未満である。
E-007	パスワードが一致しません。	パスワードとパスワード確認のテキストフィールドの文字が一致しない。
E-008	生年月日が入力されていません。	該当日付入力フォームが未入力である。
E-009	郵便番号が入力されていません。	該当テキストフィールドが未入力である。
E-010	都道府県が入力されていません。	該当テキストフィールドが未入力である。
E-011	住所が入力されていません。	該当テキストフィールドが未入力である。
E-012	利用可能な入場券があるため、退会できません。	購入済みの入場券で利用可能な入場券がある。
E-013	メールアドレスまたはパスワードが正しくありません。	メールアドレスが未登録である。 パスワードが正しくない。
E-014	入場日が入力されていません。	日付入力フォームが未入力である。
E-015	購入枚数が入力されていません。	購入枚数が合計0枚である。
E-016	購入枚数は合計9枚までです。	購入枚数が合計10枚以上である。
E-017	指定時間帯が指定されていません。	指定時間帯が指定されていない。
E-018	正しいクレジットカード情報を入力してください。	該当情報が未入力である。 利用できないブランドのクレジットカード情報を入力している。
E-019	送信に失敗しました。	送信エラーが発生している。
E-020	購入できる入場券残数がありません。	購入できる入場券残数がない。

メール文面一覧

※記載補足:「<>」記載内には、特定の文字列が入りますが、今回は省略しています。

メール文面ID	利用機能	メールタイトル
W-Mail-001-01	新規登録	だんだん動物園Webチケットシステム:会員登録認証メール
W-Mail-001-02	新規登録	だんだん動物園Webチケットシステム:会員登録が完了しました
W-Mail-005-01	パスワード再設定	だんだん動物園Webチケットシステム:パスワード再設定手続きのお知らせ
W-Mail-005-02	パスワード再設定	だんだん動物園Webチケットシステム:パスワード再設定完了のお知らせ
W-Mail-011-01	入場券分け与え (メール送信)	だんだん動物園Webチケットシステム:Webチケットが届きました
W-Mail-012-01	問い合わせ	だんだん動物園Webチケットシステム:お問い合わせを受け付け完了

W-Mail-001-01

タイトル	だんだん動物園Webチケットシステム:会員登録認証メール
文面	<p>だんだん動物園Webチケットシステムをお申し込みいただき、ありがとうございます。</p> <p>会員登録はまだ完了していません。 以下のURL(アドレス)にアクセスして会員登録を完了させてください。</p> <p>※このメールに心当たりがない場合はメールを破棄してください。</p> <p>■会員登録認証アドレス</p> <p>https://<会員登録認証アドレス> このアドレスはお申し込みから1時間有効です。 期限を過ぎた場合は、会員登録をやり直してください。</p> <p>【ご注意】 お使いの環境・メールソフトによっては、認証URLが途中で切れてしまい、リンクが正しく表示できない場合があります。</p> <p>この場合は上記URLをすべてコピーの上、 ブラウザのアドレス欄に貼りつけてアクセスをお試ください。</p> <p>上記の内容に心当たりがない場合は、お問い合わせでご連絡ください。</p> <hr/> <p>■ お問い合わせについて</p> <hr/> <p>お問い合わせは下記にて承ります。</p> <p>WEB: https://<お問い合わせアドレス></p> <hr/>

W-Mail-001-02

タイトル	だんだん動物園Webチケットシステム: 会員登録が完了しました
文面	<p>だんだん動物園Webチケットシステムにご登録いただき、ありがとうございます。 下記の内容をご確認ください。</p> <hr/> <p>■ 登録メールアドレスのお知らせ</p> <hr/> <p>登録メールアドレス: XXX@XXX</p> <p>【重要】 メールアドレスは、だんだん動物園Webチケットシステムを利用するにあたり、大切な情報となります。 紛失されないようメモにお控えいただき、常に送受信が行えるようにしてください。</p> <p>上記の内容に心当たりがない場合は、お問い合わせでご連絡ください。</p> <hr/> <p>■ お問い合わせについて</p> <hr/> <p>お問い合わせは下記にて承ります。</p> <p>WEB: <a href="https://<お問い合わせアドレス>">https://<お問い合わせアドレス></p> <hr/>

W-Mail-005-01

タイトル	だんだん動物園Webチケットシステム: パスワード再設定手続きのお知らせ
文面	<p>だんだん動物園Webチケットシステムをご利用いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>以下のURLへアクセスし、パスワードの再設定をしてください。</p> <p>▼ パソコン/スマートフォン用 <a href="https://<パスワード再設定手続きアドレス>">https://<パスワード再設定手続きアドレス></p> <p>なお、URLの有効期間は1時間ですのでご注意ください。 有効期間が過ぎた場合は、あらためてパスワード再設定のお手続きをお願いいたします。</p> <p>今後とも、だんだん動物園Webチケットシステムをよろしくお願いいたします。</p> <hr/> <p>■ 重要！パスワードの保存について</p> <hr/> <p>パスワードはメールでご連絡しておりません。 メモ帳などに書きとめ、大切に保管してください。</p> <p>上記の内容に心当たりがない場合は、お問い合わせでご連絡ください。</p> <hr/> <p>■ お問い合わせについて</p> <hr/> <p>お問い合わせは下記にて承ります。</p>

	WEB: https://<お問い合わせアドレス>
--	---------------------------

W-Mail-005-02

タイトル	だんだん動物園Webチケットシステム:パスワード再設定完了のお知らせ
文面	<p>だんだん動物園Webチケットシステムをご利用いただきまして誠にありがとうございます。 下記の内容をご確認ください。</p> <hr/> <p>■ パスワード再設定完了</p> <hr/> <p>パスワードの再設定が完了しました。 パスワードはメールでご連絡しておりません。 メモ帳などに書きとめ、大切に保管してください。</p> <hr/> <p>■ 重要！パスワードの保存について</p> <hr/> <p>パスワードはメールでご連絡しておりません。 メモ帳などに書きとめ、大切に保管してください。</p> <hr/> <p>上記の内容に心当たりがない場合は、お問い合わせでご連絡ください。</p> <hr/> <p>■ お問い合わせについて</p> <hr/> <p>お問い合わせは下記にて承ります。</p> <p>WEB: https://<お問い合わせアドレス></p> <hr/>

W-Mail-011-01

タイトル	だんだん動物園Webチケットシステム:Webチケットが届きました
文面	<p><入場者氏名>様からだんだん動物園Webチケットが届きました。 下記内容をご確認ください。</p> <hr/> <p>■ だんだん動物園Webチケット 購入完了のお知らせ</p> <hr/> <p>だんだん動物園Webチケットの購入が完了いたしました。 購入内容は下記の通りです。</p> <hr/> <p>購入日時:2023年04月01日 16:43 購入番号:20230401164330 入場日 :2023年 7月 22日 入場時間:13:00 ~ 13:30</p>

	<p>予約購入入場券</p> <p>だんだん動物園Webチケット(おとな) 1枚</p> <p>だんだん動物園Webチケット(こども) 1枚</p>
	<hr/> <p>■ Webチケットを利用するには？</p> <hr/>
	<p>Webチケットを利用して入場するためには、以下いずれかの方法があります。</p>
	<p>① スマホの画面に添付された入場用QRコードを表示して、入場する。</p> <p>② Webチケットの入場用QRコードを印刷して入場する。</p>
	<p>上記の内容に心当たりがない場合は、お問い合わせでご連絡ください。</p> <hr/> <p>■ お問い合わせについて</p> <hr/> <p>お問い合わせは下記にて承ります。</p> <p>WEB: <a href="https://<お問い合わせアドレス>">https://<お問い合わせアドレス></p> <hr/>

W-Mail-012-01

タイトル	だんだん動物園Webチケットシステム:お問い合わせを受け付け完了
文面	<p>お問い合わせを受け付けました。恐れ入りますが、返信までしばらくお待ちください。</p> <hr/> <p>■ お問い合わせ内容</p> <hr/> <p><問い合わせ文面></p>

動作環境

- PCブラウザ×OS
 - Windows 10 以降
 - Firefox:バージョン X.X.X 以降
 - Google Chrome:バージョン X.X.X 以降
 - Microsoft Edge:バージョン X.X.X 以降
 - macOS 11.1 Big Sur 以降
 - Safari:バージョン X.X.X 以降
 - Google Chrome:バージョン X.X.X 以降
- モバイルブラウザ×OS
 - iOS 15.x 以降
 - Safari:バージョン X.X.X 以降
 - Google Chrome:バージョン X.X.X 以降
 - Android 12 以降
 - Google Chrome:バージョン X.X.X 以降